

- 13.5. Als u uw rekeningoverzicht(en) nog een keer wil ontvangen of aanvullende informatie opvraagt, kunnen wij daarvoor een vergoeding vragen. Wij laten u van tevoren weten hoe hoog die vergoeding is.

Artikel 14. Terugbetalen en de gevolgen van niet (tijdig of volledig) terugbetalen

- 14.1. Op het rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van uw Card dat u aan ons moet terugbetalen. U moet het openstaande saldo binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht volledig aan ons terugbetalen.
- 14.2. Betaalt u niet het volledige openstaande saldo van het rekeningoverzicht binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht aan ons terug, dan blokkeren wij uw Card.
- 14.3. Als u na blokkering van uw Card toch nog het volledige openstaande saldo aan ons terugbetaalt, dan kunnen wij uw Card weer deblokkeren. Hiervoor kunnen wij eerst uw financiële situatie opnieuw beoordelen. Na deblokking kunt u uw Card weer gebruiken.
- 14.4. Als uw Card geblokkeerd is, kunnen wij vertragsrente in rekening brengen over het openstaande saldo tot dit saldo volledig aan ons is terugbetaald. De vertragsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties. Ook kunnen wij wettelijk vastgestelde incassokosten in rekening brengen over het openstaande saldo. Voordat wij dat doen, sturen we eerst een aanmaning.
- 14.5. Een betalingsachterstand van vier maanden moeten wij verplicht melden bij BKR.
- 14.6. Wij mogen vorderingen die wij op u hebben verrekenen met tegoeden die u bij ons heeft.

Artikel 15. Betalingen en/of geldopnames betwisten

- 15.1. Als u het niet eens bent met een betaling en/of een geldopname die op uw Card in rekening gebracht is, kunt u die betwisten. Dit moet zo snel mogelijk nadat u het rekeningoverzicht heeft ontvangen. De betwisting moet u schriftelijk doen en moet toegelicht worden. U kunt een betaling niet betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen niet is nagekomen, bijvoorbeeld door niet (goed) werkende goederen of diensten aan u te leveren. U kunt een betaling en/of geldopname ook niet betwisten met als reden dat uw Card gestolen of verloren is of als er misbruik is gemaakt van uw Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.
- 15.2. Als u een betaling en/of geldopname binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht betwist en u licht dit voldoende toe en levert voldoende bewijzen aan, dan wordt het betwiste bedrag direct in mindering gebracht op het openstaande saldo. Dit gebeurt onder voorbehoud: als blijkt dat de betwisting onterecht is, brengen wij het bedrag weer in rekening op uw Card. Het bedrag wordt niet in mindering gebracht op het openstaande saldo als de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft.
- 15.3. Uitzondering op artikel 15.1. en artikel 15.2. is de volgende betwisting:
- (a) Op het moment dat u instemde met de betaling was het precieze bedrag van de betaling niet bekend (hiermee wordt niet de Wisselkoers bedoeld) en
- (b) Het bedrag van de betaling is hoger dan u had kunnen verwachten, bijvoorbeeld op grond van eerdere vergelijkbare uitgaven.
- Een betwisting op deze gronden moet u uiterlijk binnen 8 weken na de datum waarop het bedrag geboekt is indienen. Als de betwisting terecht is, betalen wij het bedrag binnen 10 werkdagen aan u terug.
- 15.4. Als wij om meer informatie of documentatie vragen, moet u dit uiterlijk binnen 10 dagen aan ons geven.
- 15.5. Als u één van uw verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, nemen wij de betwisting niet (verder) in behandeling.
- 15.6. Na 13 maanden kunt u een bedrag niet meer betwisten. Wij mogen na deze termijn nog wel (reken)fouten herstellen.

Artikel 16. Aflever- en Internetgarantie

- 16.1. Aflevergarantie: als een met uw Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betalen wij het aankoopbedrag aan u terug als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- (a) U heeft zelf eerst zonder resultaat de Acceptant gevraagd om het product te leveren; en
- (b) U heeft ons binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum om terugbetaling van het aankoopbedrag gevraagd;
- (c) Er bestaat geen recht op vergoeding van het aankoopbedrag door een verzekering of waarborgfonds. Wij betalen het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van uw verzoek terug, maar niet als de Acceptant binnen die periode toch nog het product levert of zelf het aankoopbedrag aan u terugbetaalt. U kunt tot 1 jaar na de datum waarop u de betaling heeft gedaan een beroep doen op de aflevergarantie.
- 16.2. Internetgarantie: als met uw Card een betaling is gedaan via internet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening is gebracht, betalen wij het betreffende bedrag aan u terug. Uw Card moet wel in uw bezit zijn geweest toen er betaald werd en u moet de betaling betwisten zoals beschreven in artikel 15.

Artikel 17. Andere betaaldienstverleners

- 17.1. U kunt een betaaliniciatiedienstverlener inschakelen voor het overboeken van een bedrag van uw Card naar uw bankrekening via Mijn Account. De betaaliniciatiedienstverlener moet zijn betaaliniciatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.
- 17.2. U kunt een betaalinformatiedienstverlener inschakelen om uw rekeninginformatie op Mijn ICS in te zien. De betaalinformatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.
- 17.3. Als wij niet kunnen vaststellen of de betaaldienstverlener bevoegd is om een bedrag over te boeken of om rekeninginformatie in te zien zullen wij dit niet toestaan.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
- (a) in verband met producten of diensten die u met uw Card heeft betaald;
- (b) die het gevolg is van het blokkeren, innemen of ongeldig maken van uw Card;
- (c) die het gevolg is van een weigering van ons om een betalingsopdracht uit te voeren;
- (d) die het gevolg is van het inschakelen van een andere betaaldienstverlener.
- 18.2. Als u ons een opdracht heeft gegeven voor een overboeking van uw Card naar uw bankrekening of omgekeerd en wij voeren deze opdracht niet of niet goed uit, dan zijn wij alleen aansprakelijk voor het bedrag van de betreffende opdracht. Wij zijn niet aansprakelijk als wij kunnen bewijzen dat dit bedrag is ontvangen door uw bank.

Artikel 19. Wijziging van de Overeenkomst

- 19.1. Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen wijzigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden voordat de Overeenkomst wijzigt. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen dan kunt u de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Dat moet u schriftelijk doen. Als u de Overeenkomst niet binnen die 2 maanden heeft opgezegd, betekent dit dat u met de wijzigingen instemt.

Artikel 20. Verzekeringen

- 20.1. Aan uw Card zijn een Aankoopverzekering (artikel 20.3.) en een Reisverzekering (artikel 20.4.) van de Verzekeringsmaatschappij verbonden. De dekking van die verzekeringen wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden kunt u vinden op www.icscards.nl of kunt u kosteloos bij ons opvragen. De belangrijkste kenmerken van deze verzekeringen zijn hieronder beschreven.
- 20.2. U kunt alleen aanspraak maken op deze verzekeringen als u in Nederland woont.
- 20.3. Aankoopverzekering: samengevat zijn vrijwel alle goederen die u met uw Card heeft betaald verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot 365 dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 25,-. Maximale dekking in totaal € 50.000,-.
- 20.4. Aanvullende Reisverzekering: samengevat bent u tijdens elke privéreis die u volledig met uw Card heeft betaald tijdens de eerste 365 dagen van deze reis verzekerd bij: reisongevallen (alleen bij reis per openbaar vervoer, het verzekerde bedrag bij blijvende algehele invaliditeit is € 42.750,- met een maximale uitkering van € 149.625,-), reishulpverlening, vluchtvertraging (maximum dekking € 150,- per gebeurtenis) en bagagevertraging (maximum dekking € 125,- per dag en € 1.000,- totaal).
- 20.5. Als uw Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3. sub (a), kunt u geen aanspraak maken op de verzekeringen tot de blokkering opgeheven is.

Artikel 21. Overige bepalingen

- 21.1. Uw Card blijft ons eigendom. Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen aan een derde overdragen. U geeft hiervoor vooraf al uw toestemming.
- 21.2. Wij kunnen de betaalmogelijkheden van uw Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen.
- 21.3. Onze administratie volstaat als volledig bewijs. U mag tegenbewijs leveren.
- 21.4. Al onze communicatie over het gebruik van uw Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst doen wij in het Nederlands. Wij communiceren schriftelijk, per e-mail, sms, telefonisch, via de ICS App of via Mijn ICS.
- 21.5. U kunt bij ons een exemplaar van de Overeenkomst opvragen.
- 21.6. Wij hebben een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht bij ons indienen. Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl), nadat wij ons definitieve standpunt over uw klacht aan u bekend hebben gemaakt. Als u uw aanvraag voor uw Card via internet heeft gedaan, kunt u uw klacht ook indienen via het Europees platform voor online geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), die uw klacht naar het Kifid zal doorsturen. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de burgerlijke rechter.
- 21.7. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, november 2018