

Algemene Voorwaarden ICS App

De Algemene Voorwaarden ICS App zijn van toepassing op het gebruik van de ICS App.

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

- 1.1. **Card:** de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen we zowel de Hoofd Card als de Extra Card.
- 1.2. **Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card.
- 1.3. **Documentatie:** de (product)informatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de ICS App die u van ons heeft ontvangen.
- 1.4. **e-Code:** de code die aangemaakt wordt via de ICS App waarmee een online betaling goedgekeurd kan worden.
- 1.5. **Extra Card:** iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card.
- 1.6. **Hoofd Card:** de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven.
- 1.7. **ICS App:** de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ICS App'.
- 1.8. **Mijn ICS:** diensten met betrekking tot de Card die door ons worden aangeboden in uw persoonlijke internetomgeving.
- 1.9. **Ons (ons/wij):** International Card Services BV. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 32, Diemen.
- 1.10. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de ICS App. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie.
- 1.11. **U (u/uw):** gebruiker van de ICS App, tevens de houder van een Card.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst gaat in op het moment dat u zich registreert voor de ICS App door onder andere het kiezen van een vijf-cijferige toegangscode en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Een Hoofd Card-houder kan alleen de ICS App aanvragen als hij beschikt over een 'Mijn ICS' account. Een Extra Card-houder kan de ICS App aanvragen zonder 'Mijn ICS' account, maar kan niet alle functionaliteiten van de ICS App zoals genoemd in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden gebruiken.
- 2.3. U kunt meerdere ICS Apps downloaden voor meerdere telefoons/tablets. Hiervoor dient steeds registratie plaats te vinden zoals beschreven in artikel 2.1.
- 2.4. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen.
- 2.5. De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 2.6. Wij kunnen de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
 - (a) bij (een vermoeden van) misbruik van de ICS App;
 - (b) als uw Card is geblokkeerd;
 - (c) bij verlies, diefstal of vermissing van de telefoon/tablet waarop de ICS App gedownload is.

Artikel 3. Werking van de ICS App

- 3.1. De ICS App heeft de volgende functionaliteiten: 'Overzicht', 'e-Code', 'Help', 'Geldautomaten', 'Aanbiedingen' en 'Instellingen'. Wij kunnen deze functionaliteiten uitbreiden maar ook beperken.
- 3.2. De functionaliteiten 'Geldautomaten', 'Aanbiedingen' en 'Help' kunt u raadplegen zonder dat u de toegangscode hoeft in te toetsen. Voor de functionaliteiten 'Overzicht' en 'e-Code' moet u de toegangscode intoetsen.
- 3.3. In Overzicht staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met uw rekeningoverzichten. Ook staat in Overzicht wat uw bestedingsruimte op dat moment is.
- 3.4. Met de functionaliteit e-Code wordt er na het intoetsen van de toegangscode een unieke beveiligingscode aangemaakt waarmee u een online transactie kan goedkeuren.
- 3.5. Wij staan er niet voor in dat de informatie van de hiervoor genoemde functionaliteiten altijd up-to-date is. Als u een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in Overzicht verschijnt.
- 3.6. U kunt geen rechten ontlenuen aan de informatie die wij via de ICS App aanbieden.
- 3.7. Wij doen er alles aan om de ICS App te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij kunnen alleen geen garantie geven dat de ICS App altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen, of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
- 3.8. Wij mogen de ICS App (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van de ICS App beperken als dat nodig is.

Artikel 4. Betalen via de ICS App (alleen voor de Hoofd Card-houder)

- 4.1. Het is mogelijk om via de ICS App een betaling aan ons te doen. U kunt tussentijds een betaling aan ons doen of wanneer er een rekeningoverzicht beschikbaar is. Betalen via de ICS App werkt hetzelfde als betalen via Mijn ICS.
- 4.2. In 'Overzicht' staan de af- en bijboekingen op de Card weergegeven (ook gereserveerde bedragen), ingedeeld in periodes die overeenkomen met uw rekeningoverzichten. Als er een rekeningoverzicht beschikbaar is op Mijn ICS, staat dat vermeld in Overzicht met daarbij de datum waarop de betaling uiterlijk door ons moet zijn ontvangen. Als u uw betalingen aan ons doet door middel van automatische incasso, staat in Overzicht vermeld wanneer er een bedrag van uw rekening zal worden afgeschreven.

- 4.3. Als u een Gespreid Betalen Faciliteit heeft afgesloten moet u steeds minimaal 2,5% van het openstaande saldo van een rekeningoverzicht aan ons terugbetalen met een minimum van € 20,-. In het betaalscherm staat dit als betaaloptie vermeld, maar u kunt ook een hoger bedrag aan ons terugbetalen of het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht.
- 4.4. Als u de Gespreid Betalen Faciliteit niet heeft afgesloten moet u steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht aan ons terugbetalen, dit staat standaard in het betaalscherm vermeld.

Artikel 5. Blokkering van de ICS App

- 5.1. U kunt de ICS App blokkeren door naar ons te bellen. Als u drie keer een onjuiste toegangscode intoetst, wordt de ICS App automatisch geblokkeerd. Door blokkering van de ICS App worden ook de ICS Apps op andere telefoons/tablets, geblokkeerd.

Artikel 6. Uw verplichtingen

- 6.1. U moet wijzigingen met betrekking tot uw telefoon/tablet of verlies of diefstal van uw telefoon/tablet direct aan ons melden.
- 6.2. Als u naar aanleiding van het raadplegen van de ICS App vermoedt dat er sprake is van misbruik van de Card moet u dat direct aan ons melden.
- 6.3. U mag de ICS App niet distribueren of beschikbaar stellen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U mag de ICS App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten gebruik zouden kunnen maken van de ICS App. U mag de ICS App niet decompileren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.
- 6.4. De ICS App is persoonlijk en mag u alleen gebruiken voor uw eigen Card en voor de functionaliteiten zoals omschreven in artikel 3.1.
- 6.5. U moet zorgvuldig omgaan met de door u gekozen toegangscode en de via de ICS App gegenereerde e-Code en u moet de door u gekozen toegangscode en de via de ICS App gegenereerde e-Code strikt geheimhouden. Als u een aantekening van de toegangscode of e-Code maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de toegangscode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.
- 6.6. Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de ICS App, voor het doen van aankopen via internet, of aanwijzingen over het geheimhouden van de toegangscode en e-Code. Deze aanwijzingen moet u opvolgen.

Artikel 7. Kosten

- 7.1. De ICS App is gratis. Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van de ICS App (zoals kosten voor een telefoon/tablet, telefoonabonnement/internetabonnement), moet u zelf betalen.

Artikel 8. Onze aansprakelijkheid

- 8.1. Als u uw verplichtingen uit artikel 6. bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van de ICS App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de ICS App. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van de ICS App is gemaakt na verlies, diefstal of bij misbruik van de ICS App volledig voor uw rekening.
- 8.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie in de ICS App of het verstrekken van onjuiste informatie door middel van de ICS App.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de ICS App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ons of onze licentiegevers.
- 9.2. U krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de ICS App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. Dit recht is niet-exclusief en u mag dit recht niet overdragen.

Artikel 10. Wijziging Overeenkomst

- 10.1. Wij mogen de Overeenkomst wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1. Wij mogen een aanvraag voor registratie voor de ICS App afwijzen.
- 11.2. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 11.3. De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst behalve als daarover in deze Overeenkomst iets anders staat.
- 11.4. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
- 11.5. U kunt bij ons (kosteloos) een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen.

Diemen, maart 2015