INTERNATIONAL CARD SERVICES

Betwistingsformulier

Annulering van bestelling, reservering of abonnement

Naam Card-houder

ICS-klantnummer

Uw ICS-klantnummer kunt u terugvinden op uw rekeningoverzicht.

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

Naam verkopende partij

Datum betaling

Bedrag (Graag bedrag aangeven in de oorspronkelijke valuta, bijvoorbeeld USD 100,-)

Reden van betwisting (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

○ **Keuze A** De vakantie/hotelreservering/bestelling/anders is conform de algemene voorwaarden van het bedrijf geannuleerd en ik ontvang mijn geld niet terug.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;

2 een kopie van de annulering en de annuleringsvoorwaarden van de dienstverlener.

○ **Keuze B** Ik heb het abonnement opgezegd, maar er worden nog altijd kosten afgeschreven.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;

2 een kopie van de opzegging.

○ **Keuze C** Ik zou de betaling terugkrijgen, maar dat is niet gebeurd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;

2 een kopie van het bewijs dat u geld zou terugkrijgen van de verkopende partij.

Wilt u dit formulier volledig invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats Datum

Handtekening

Stuur het formulier en de benodigde bijlagen in pdf (maximaal 5 MB) naar chargeback@icscards.nl.
U kunt deze documenten eventueel ook in een voldoende gefrankeerde en gesloten envelop opsturen naar:
International Card Services BV, Afdeling Chargeback, Postbus 23225, 1100 DS Diemen.
Maak voor uzelf eventueel een kopie van het formulier en bijlagen.

01/2018/ICS/NL