



Betwistingsformulier

Aankoop niet ontvangen of nepartikel ontvangen

Naam Card-houder

ICS-klantnummer

Uw ICS-klantnummer kunt u terugvinden op uw rekeningoverzicht.

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

XXXX	XXXX	XXXX	XX
------	------	------	----

Naam verkopende partij

Datum betaling

Bedrag

(Graag bedrag aangeven in de oorspronkelijke valuta, bijvoorbeeld USD 100,-)

Reden van betwisting (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

Keuze A Ik heb de verkeerde goederen ontvangen.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

- 1 Een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 Een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij; hierbij moet u duidelijk hebben omschreven wat u heeft besteld en wat u heeft ontvangen;
- 3 Een gedetailleerde beschrijving van uw bestelling. Bijvoorbeeld een kopie van de orderbevestiging.

Keuze B Mijn goederen of diensten zijn niet geleverd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

- 1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;
- 3 een gedetailleerde beschrijving van uw bestelling. Bijvoorbeeld een kopie van de orderbevestiging.

Keuze C Ik heb nepartikelen ontvangen.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

- 1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;
- 3 een originele verklaring van een officieel verkooppunt dat het ontvangen product nep is.*

* Neem het ontvangen product mee naar een officieel verkooppunt en laat ze schriftelijk verklaren dat het product nep is.

Wilt u dit formulier volledig invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats

Datum

Handtekening

Stuur het formulier en de benodigde bijlagen in pdf (maximaal 5 MB) naar chargeback@icscards.nl. U kunt deze documenten eventueel ook in een voldoende gefrankeerde en gesloten envelop opsturen naar: International Card Services BV, Afdeling Chargeback, Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Maak voor uzelf eventueel een kopie van het formulier en bijlagen.