

# Verlies- en Diefstalverzekering

Polisvoorwaarden

## Inhoudsopgave

4	Aandachtspunt
5	Begripsomschrijvingen
7	Voorwaarden
	Artikel 1 Algemene bepaling
	Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
	Artikel 3 Geldigheidsgebied
	Artikel 4 Omvang van de dekking
	Artikel 5 Aanvang en duur van de verzekering
	Artikel 6 Einde van de verzekering
8	Artikel 7 Uitsluitingen
10	Artikel 8 Eigen risico
	Artikel 9 Verplichtingen bij schade
	Artikel 10 Premievaststelling en premiebetaling
11	Artikel 11 Terugbetaling van premie
	Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden
	Artikel 13 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
12	Artikel 14 Uitbetaling/termijnen
	Artikel 15 Schaderegeling met de verzekerde
	Artikel 16 Vaststelling van de waarde van een zaak
	Artikel 17 Vergoeding van de schade
13	Artikel 18 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings- maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
14	Artikel 19 Persoonsregistratie
	Artikel 20 Toepasselijk recht
15	Artikel 21 Klachtenregeling
	Clausule Buitenlanddekking

## Aandachtspunt

### Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat wij met Delta Lloyd samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt u ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan wij ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

## Begripsomschrijvingen

### Aansprakelijkheid:

De contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde.

### (Schade door) Aardbeving:

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving zich openbaren.

### ABN AMRO Schadeverzekering:

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.  
K.v.K. Zwolle 05027455  
Grote Voort 247, 8041 BL Zwolle  
Postbus 10085, 8000 GB Zwolle.

### Atoomkernreacties:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### de Bijenkorf:

Magazijn de Bijenkorf B.V. waarmee International Card Services samenwerkt bij de uitgifte van de Card.

### Braak:

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

### Card:

Een door ICS in samenwerking met de Bijenkorf uitgegeven Store Membership Card.

### Computer:

Een computer, laptop, tablet en dergelijke.

### Dagwaarde:

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

### Fraude:

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendzelen proberen te verkrijgen van een verzekeringsdekking.

### Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### International Card Services:

International Card Services BV  
K.v.K. Amsterdam 33200596  
Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen  
Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

### Molest:

1. Gewapend conflict:  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog:  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. Opstand:  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten:  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. Oproer:  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. Mouterij:  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Nieuwwaarde:

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

**Overstroming:**

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Onder overstroming wordt ook verstaan de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

**Premie:**

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, wordt bedoeld de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelasting en kosten.

**Sieraden:**

- voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels;
- horloges.

**Verzekerde:**

De Card-houder, die bij International Card Services staat geregistreerd op grond van de voorwaarden die voor zijn Card van toepassing zijn. In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

**Verzekerde bedrag:**

Het bedrag dat in de voorwaarden staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag.

**(Schade door) Vulkanische uitbarsting:**

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

**Waardevolle zaken:**

1. sieraden;
2. film-, foto-, beeld-, geluids- en videoapparatuur;
3. computer;
4. telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones);
5. bont;
6. kunstwerk.

**Zaak:**

Een roerende zaak.

## Voorwaarden

### Artikel 1

**Algemene bepaling**

De Begripsomschrijvingen en de Voorwaarden zijn van toepassing op de Verlies- en Diefstalverzekering.

### Artikel 2

**De verzekeringsovereenkomst**

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het BW 9:725, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor de verzekeringnemer en voor ABN AMRO Schadeverzekering op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker is dat daaruit voor de verzekerde:

- schade was ontstaan; of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

### Artikel 3

**Geldigheidsgebied**

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### Artikel 4

**Omvang van de dekking**

1. Verlies- en Diefstaldekking
 

Met de Verlies- en Diefstaldekking is de aansprakelijkheid verzekerd voor uitgaven als gevolg van verlies, diefstal en/of misbruik van de Card, pincode en overige beveiligingscodes zoals bepaald in artikel 6.3 van de 'Algemene Voorwaarden de Bijenkorf Card'.
2. Aankoopdekking
  - a. ABN AMRO Schadeverzekering biedt de verzekerde dekking tegen diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van een zaak, maar alleen als deze zaak is aangeschaft binnen de Bijenkorf en van tevoren betaald is met de Card en waarvoor de Card-rekening van de verzekerde is of wordt belast.
  - b. Het maximale verzekerde bedrag is voor:
    - een computer: € 750,-;
    - telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones): € 250,-.
  - c. Wanneer waardevolle zaken en toebehoren in een voer- of vaartuig worden achtergelaten, is het maximale verzekerde bedrag 50% van het met de Card betaalde bedrag of - als dat van toepassing is - van het in lid 2.b genoemde bedrag. Deze beperking geldt niet voor een kampeervan of caravan die op een kampeerterrein staat en op het moment van de gebeurtenis in gebruik is als logiesverblijf. De uitsluitingen die in artikel 7 zijn genoemd zijn onverminderd van toepassing.

### Artikel 5

**Aanvang en duur van de verzekering**

De verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven en geldt voor onbepaalde tijd.

1. Verlies- en Diefstaldekking
 

De dekking gaat in op de ingangsdatum om 00:00 uur. De dekking van de verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.
2. Aankoopdekking
 

De Aankoopdekking is van kracht voor een periode van 180 dagen vanaf de datum van aankoop van een zaak.

### Artikel 6

**Einde van de verzekering**

Behalve als ABN AMRO Schadeverzekering anders met de verzekerde is overeengekomen, eindigt de verzekering:

1. direct als de Card buiten de Bijenkorf wordt gebruikt;
2. direct als de geldigheid van de Card eindigt zoals omschreven in de voorwaarden van de Card;
3. direct voor de verzekerde als hij in het buitenland gaat wonen;
4. direct voor de verzekerde als hij langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft;
5. als de verzekerde deze schriftelijk opzegt. De verzekering eindigt dan dertig dagen na de datum van de dagtekening van de opzegbrief van de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer de verzekering op een latere datum wil beëindigen, dan kan hij dat in de opzegbrief aangeven. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd;

6. als de verzekerde, nadat een schade is gemeld of uitgekeerd, door ABN AMRO Schadeverzekering schriftelijk is geïnformeerd over het beëindigen van de verzekering. Bij fraude gepleegd door een verzekerde heeft ABN AMRO Schadeverzekering het recht ook andere bij hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering/verzekeringen eindigt/eindigen op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is om 00:00 uur.

## Artikel 7 Uitsluitingen

ABN AMRO Schadeverzekering verleent geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
  - a. molest;
  - b. atoomkernreacties.  
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
    - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden;
    - als er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.
 Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
  - c. een aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting;
  - d. verbeurdverklaring in opdracht van een overheidslichaam;
2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of de Bijenkorf kan worden verhaald;
- b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen biedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.  
In deze gevallen vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak kan maken;
3. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
4. als de verzekerde over een schade of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;
5. als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf/illegale activiteiten of bij pogingen daartoe;
6. als de verzekerde bewust aanwezig of betrokken is bij een kaping, hijacking, staking of terreurdaad;
7. als de verzekerde alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
8. als er sprake is van gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdoovende of opwekkende middelen door de verzekerde.  
Deze uitsluiting geldt niet als:
  - het gebruik overeenkomt met het voorschrift dat een arts c.q. apotheek heeft verstrekt;
  - er geen waarschuwingen in de bijsluiter staan waaruit blijkt dat het medicijn het reactievermogen vermindert;
  - de hiervoor genoemde middelen tegen de wil of zonder medeweten van de verzekerde zijn toegediend;
9. tijdens transport en overslag van zaken. ABN AMRO Schadeverzekering verleent ook geen dekking voor inbeslagname en verbeurdverklaring tijdens transport en overslag van zaken.  
Deze uitsluiting geldt niet:
  - tijdens transport door de verzekerde zelf;
  - als het transport van de zaken, die eigendom zijn van de verzekerde, plaatsvindt met vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig en de verzekerde met hetzelfde vervoer meereist;

10. als de verzekerde:
  - ter voorkoming hiervan niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen; en/of
  - betere maatregelen ter voorkoming hiervan had kunnen nemen; en/of
  - zaken zonder toezicht achterlaat in een niet deugdelijk afgesloten ruimte.
 Onder betere maatregelen wordt in ieder geval verstaan:
  - zaken, die zonder toezicht achtergelaten moeten worden, opbergen in een deugdelijk afgesloten ruimte;
  - bij reis: de bagage meenemen naar het logiesverblijf tijdens een enkele overnachting;
11. van waardevolle zaken, als de verzekerde deze zaken bij eigen vervoer of vervoer per boot, bus, trein of vliegtuig niet als handbagage meeneemt en de zaken niet onder direct persoonlijk toezicht staan van de verzekerde of een van zijn reisgenoten. Deze reisgenoot moet al voor de aanvang van de reis aan de verzekerde bekend zijn geweest;
12. als de verzekerde zaken zonder toezicht achterlaat in of op een kampeerauto of een caravan.  
Deze uitsluiting geldt niet als:
  - er sprake is van diefstal uit een kampeerauto of een caravan, die op het moment van de diefstal in gebruik is als logiesverblijf, en
  - de kampeerauto of caravan deugdelijk is afgesloten, en
  - er sporen van braak zijn aan de kampeerauto of caravan, en
  - de kampeerauto of caravan op een kampeerterrein staat, en
  - de zaken zijn opgeborgen, zoals hierna in lid 13 staat vermeld, en
  - de verzekerde geen betere maatregelen ter voorkoming van de diefstal had kunnen nemen.
13. als de verzekerde zaken zonder toezicht achterlaat in een (ander dan in lid 12 genoemd) voer- of vaartuig.  
Deze uitsluiting geldt niet als de zaken zo in een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig zijn opgeborgen, dat deze van buitenaf niet zichtbaar zijn, maar alleen als er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig en de verzekerde geen betere maatregelen ter voorkoming van de diefstal had kunnen nemen. Onder een deugdelijk afgesloten ruimte van een voer- of vaartuig wordt verstaan:
  - a. de afzonderlijke kofferruimte in een personenauto die deugdelijk is afgesloten;
  - b. de kofferruimte of laadruimte in een stationcar of een personenauto met een derde of vijfde deur, die is afgedekt met een hoedenplank, een rolhoes of een andere deugdelijke voorziening;
  - c. het interieur van een kampeerauto, kleinbus, bestelauto, vaartuig of caravan;
  - d. een deugdelijk afgesloten bagage- en/of skibox. Deze moet zo op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd, dat hij niet eenvoudig te verwijderen is.
 Deze uitsluiting geldt ook niet als:
  - de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de woonplaats naar een reisbestemming of op de terugreis;
  - het voer- of vaartuig deugdelijk was afgesloten;
  - er sporen van braak zijn aan het voer- of vaartuig;
14. ontstaan door eigen bederf, eigen gebrek en/of slijtage;
15. die bestaat uit beschadigingen en/of ontsieringen, die niet van invloed zijn op de gebruiksmogelijkheid;
16. van de volgende zaken:
  - a. voer- en vaartuigen (waaronder fietsen) met de zaken die daarbij horen, zoals:
    - buitenboord- en hulpmotoren;
    - accessoires en onderdelen;
    - ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en/of computerapparatuur;
  - b. luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, en de accessoires, onderdelen en overige zaken die daarbij horen;
  - c. waardepapieren, creditcards, bankpassen, betaalpassen en beltegoeden;
  - d. manuscripten, aantekeningen en concepten;
  - e. handelsartikelen en monstercollecties;
  - f. abonnementen, cadeaubonnen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes, paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen, rijbewijzen, reisbiljetten of andere verhandelbare documenten;
  - g. dieren en planten;
  - h. geld. Onder geld wordt verstaan gangbare munten, bankbiljetten, het saldo op een chippas en door onbevoegden geïnde cheques;
  - i. smokkelwaar;
  - j. zaken die de verzekerde op onwettige wijze heeft verkregen;
17. als de verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden de Bijenkorf Card niet zijn nagekomen.

## Artikel 8

### Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis.

## Artikel 9

### Verplichtingen bij schade

1. Het melden van de schade  
Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ABN AMRO Schadeverzekering tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij die gebeurtenis zo snel mogelijk bij International Card Services melden en ABN AMRO Schadeverzekering een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden. Het telefoonnummer van International Card Services is terug te vinden op de achterkant van de Card.
2. Het verstrekken van informatie  
De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ABN AMRO Schadeverzekering van belang zijn om haar uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ABN AMRO Schadeverzekering toezenden, of als deze door ABN AMRO Schadeverzekering is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruikt ABN AMRO Schadeverzekering om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
3. Het verlenen van medewerking
  - a. De verzekerde moet:
    - aanwijzingen van ABN AMRO Schadeverzekering of van de door ABN AMRO Schadeverzekering aange-  
wezen deskundigen opvolgen;
    - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
    - alles nalaten wat de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering kan schaden;
    - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen;
    - diefstal, verlies of vermissing in een hotel of appartement melden aan de directie of beheerder daar-  
van. Het originele schriftelijk bewijs van deze melding moet de verzekerde aan ABN AMRO Schade-  
verzekering toesturen;
    - bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van een zaak tijdens transport met een openbaar ver-  
voermiddel direct na de ontdekking hiervan, ook na thuiskomst, aangifte doen bij bevoegd personeel  
van het vervoersbedrijf. Van deze aangifte moet een vervoersverklaring worden opgemaakt. De origi-  
nele verklaring moet de verzekerde aan ABN AMRO Schadeverzekering toesturen;
    - het bezit, de waarde en de ouderdom van een zaak aantonen aan de hand van de originele aankoop-  
nota én het rekeningoverzicht van de Card waarop de betaling van de zaak staat;
    - ABN AMRO Schadeverzekering de beschadigde zaak tonen als ABN AMRO Schadeverzekering  
daarom vraagt;
    - het direct aan ABN AMRO Schadeverzekering melden als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen  
90 dagen na de schadedatum zijn teruggevonden.
  - b. Als gestolen, verloren of vermiste zaken binnen 90 dagen na de schadedatum worden teruggevonden,  
kan de verzekerde deze behouden als hij de uitkering die ABN AMRO Schadeverzekering heeft gedaan aan  
ABN AMRO Schadeverzekering terugbetaalt.
  - c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte  
doen bij de politie. In het buitenland moet de verzekerde die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van  
de aangifte moet de verzekerde ABN AMRO Schadeverzekering zo snel mogelijk toesturen.
  - d. Als ABN AMRO Schadeverzekering daarom vraagt, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of  
vermiste zaak aan ABN AMRO Schadeverzekering overdragen.
4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen  
De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen  
niet is nagekomen en hij:
  - a. daardoor de belangen van ABN AMRO Schadeverzekering heeft geschaad; en/of
  - b. het opzet had om ABN AMRO Schadeverzekering daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding  
het verval van rechten niet rechtvaardigt.

## Artikel 10

### Premievaststelling en premiebetaling

- a. De premie is een vast bedrag per jaar per Card.
- b. De verzekeringnemer moet de premie vooruit betalen, binnen dertig dagen nadat deze verschuldigd is.  
Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.

- c. Niet betalen van de premie.  
Als de verzekeringnemer het totaal verschuldigde bedrag:
  - niet volledig betaalt;
  - niet op tijd betaalt; of
  - weigert te betalen;
 verleent ABN AMRO Schadeverzekering geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn  
van dertig dagen die in lid b staat genoemd. De verzekeringnemer moet het verschuldigde bedrag alsnog  
betalen. De dekking gaat weer in één dag nadat International Card Services alle verschuldigde bedragen  
heeft ontvangen en geaccepteerd.

## Artikel 11

### Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vermindert International Card Services de premie als en voor  
zover dit billijk is. International Card Services betaalt geen premie terug als er sprake is van opzet van de  
verzekerden om ABN AMRO Schadeverzekering te misleiden.

## Artikel 12

### Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services heeft het recht de premie en/of de voor-  
waarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ABN AMRO Schadeverzekering  
en/of International Card Services te bepalen datum te wijzigen. Valt deze verzekering in die groep, dan kan  
ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services de premie en/of de voorwaarden van deze  
verzekering volgens die wijziging en bloc aanpassen.
2. ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services brengt de verzekeringnemer van wijzigingen  
in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als de verzekeringnemer het niet eens is met  
een wijziging, moet de verzekeringnemer dat binnen dertig dagen na de berichtgeving van ABN AMRO  
Schadeverzekering en/of International Card Services schriftelijk aan ABN AMRO Schadeverzekering en/of  
International Card Services laten weten. Als ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card  
Services geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, neemt ABN AMRO Schadeverzekering en/of  
International Card Services aan dat de verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als de  
verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens  
de schriftelijke mededeling van  
ABN AMRO Schadeverzekering en/of International Card Services de wijziging zou ingaan, maar niet eerder  
dan dertig dagen na de datum van dagtekening van die mededeling. De beëindiging geldt alleen voor deze  
verzekering.
3. De mogelijkheid om deze verzekering op te zeggen geldt niet als:
  - de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - International Card Services de premie verlaagt, maar de dekking wordt niet beperkt;
  - ABN AMRO Schadeverzekering de dekking uitbreidt, maar de premie wordt niet verhoogd.

## Artikel 13

### Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- door ABN AMRO Schadeverzekering of
  - door een door ABN AMRO Schadeverzekering benoemde deskundige.
- De verzekerde mag ook een deskundige inschakelen. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de redelijke  
kosten van deze deskundige. Beide deskundigen benoemen vervolgens samen een onafhankelijke des-  
kundige. Daarna bepalen de deskundige van de verzekerde en van ABN AMRO Schadeverzekering ieder  
de grootte van de schade en proberen zij het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens?  
Dan beslist de onafhankelijke deskundige over het onderlinge verschil.

## Artikel 14

### Uitbetaling/termijnen

1. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt de schade aan de verzekerde zaak binnen vier weken nadat ABN AMRO Schadeverzekering alle gegevens in haar bezit heeft die betrekking hebben op de schade en voor ABN AMRO Schadeverzekering noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn is ABN AMRO Schadeverzekering geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ABN AMRO Schadeverzekering om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als ABN AMRO Schadeverzekering een definitief standpunt heeft ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
  - a. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling; of
  - b. afwijzing van het verzoek tot vergoeding.
 De verzekerde kan het standpunt van ABN AMRO Schadeverzekering betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 36 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van het standpunt van ABN AMRO Schadeverzekering op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ABN AMRO Schadeverzekering.

## Artikel 15

### Schaderegeling met de verzekerde

1. ABN AMRO Schadeverzekering regelt de schade rechtstreeks met de verzekerde die de schade leed, behalve wanneer ABN AMRO Schadeverzekering dat anders is overeengekomen.
2. Als de schade geleden is door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, keert ABN AMRO Schadeverzekering uit aan de verzekerde die het geschenk aanschafte.

## Artikel 16

### Vaststelling van de waarde van een zaak

Als waarde van een zaak onmiddellijk vóór een gedekte gebeurtenis houdt ABN AMRO Schadeverzekering de nieuwwaarde aan.

## Artikel 17

### Vergoeding van de schade

1. Vergoeding op de Verlies- en Diefstaldekking  
Het bedrag dat aan ICS betaald moet worden voor uitgaven met de Card nadat deze is verloren, gestolen of misbruikt zoals bedoeld in artikel 4.1 van deze voorwaarden. Ook de eventuele rente die hierover in rekening is gebracht op maximaal twee rekeningoverzichten.
2. Vergoeding bij schade aan of verlies van een zaak  
ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt:
  - a. Bij schade aan de verzekerde zaken de kosten van herstel. In afwijking hiervan vergoedt ABN AMRO Schadeverzekering de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 16 als:
    - herstel niet mogelijk is; of
    - de kosten van herstel méér bedragen dan de waarde zoals die is vastgesteld in artikel 16.
  - b. Bij verlies van de verzekerde zaken de waarde zoals vastgesteld in artikel 16.
 Op het schadebedrag brengt ABN AMRO Schadeverzekering het eigen risico in mindering.
3. Schade of verlies van verzekerde zaken die deel uitmaken van een paar of stel  
Bij schade of verlies van verzekerde zaken die deel uitmaken van een paar of stel gaat ABN AMRO Schadeverzekering bij de bepaling van de vergoeding volgens lid 1 uit van de waarde van het paar of stel in totaal, maar alleen als die zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.
4. Maximale uitkeringen
  - a. ABN AMRO Schadeverzekering vergoedt nooit meer dan de aankoopprijs van de zaak zoals die staat vermeld op het rekeningoverzicht van de Card, en
  - b. ABN AMRO Schadeverzekering berekent de vergoeding voor zaken die gedeeltelijk zijn betaald met de Card naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aankoopprijs, en
  - c. ABN AMRO Schadeverzekering keert per verzekerde in de periode dat hij een Card in zijn bezit heeft in totaal nooit meer uit dan € 50.000,-. Schade met betrekking tot geschenken is hierbij inbegrepen. Deze bepaling geldt ongeacht het aantal Cards dat de verzekerde in zijn bezit heeft.

## Artikel 18

### Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijvingen  
In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:
  - a. Terrorisme:  
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Begripsomschrijvingen) - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
  - b. Kwaadwillige besmetting:  
Het - buiten het kader van een van de 6 in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Begripsomschrijvingen) - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
  - c. Preventieve maatregelen:  
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
  - d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):  
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
  - e. Verzekeringsovereenkomsten:
    1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder 'staat waar het risico gelegen is' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
    2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
    3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
  - f. In Nederland toegelaten verzekeraars:  
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
  - a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
    - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
    - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie dagbladen die landelijk verschijnen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt verstaan onder verzekerde locatie: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. Uitkeringsprotocol NHT
- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

## Artikel 19

### Persoonsregistratie

ABN AMRO Schadeverzekering beschermt uw persoonlijke levenssfeer. En houdt zich aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl onder de zoekterm 'gedragscode'.

## Artikel 20

### Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 21

### Klachtenregeling

1. Interne klacht  
Bij klachten over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van ABN AMRO Schadeverzekering kan er schriftelijk een formele klacht worden ingediend bij ABN AMRO Schadeverzekering. De klacht kan gericht worden aan ABN AMRO Schadeverzekering, Postbus 10085, 8000 GB Zwolle. Er kan hiervoor ook gebruikgemaakt worden van het klachtenformulier op de site [www.abnamroverzekeringen.nl](http://www.abnamroverzekeringen.nl).
2. Klachteninstanties  
Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze binnen drie maanden nadat er een definitieve reactie van ABN AMRO Schadeverzekering is gekregen, voorgelegd worden aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
3. Rechter  
Wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst of behandeling van uw klacht, kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter. Het is niet verplicht eerst onze klachtenprocedure te volgen. U mag uw klacht ook meteen voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Clausule Buitenlanddekking

In afwijking van artikel 6.3 en 6.4 blijft deze verzekering van kracht als de verzekerde verhuist naar en zich vestigt in België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk.



Wisselwerking 32  
Postbus 23225  
1100 DS Diemen  
KvK Amsterdam nr 33.200.596

