

Terms of service de Bijenkorf Card

Hoofdstuk 1 – algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

1.1 In deze Terms of Service de Bijenkorf Card worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

De Bijenkorf: Magazijn 'De Bijenkorf' B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1101 BA) Amsterdam aan de Hoogoorddreef 11, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33116577;

Bijenkorf Card: De Bijenkorf Card, uitgegeven door International Card Services B.V., met het niveau Silver, Diamond of Black Diamond;

Bijenkorf Card Programma: Het programma van de Bijenkorf waarmee Card Members Punten kunnen sparen voor de Bijenkorf shoptegoed;

Black Diamond: Het derde, meest-exclusieve niveau binnen het Bijenkorf Card Programma. De aan dit niveau verbonden voordelen worden hier www.debijenkorfcard.nl beschreven;

Card Member: De natuurlijke persoon die deelneemt aan het Bijenkorf Card Programma;

Diamond: Het tweede niveau binnen het Bijenkorf Card Programma. De aan dit niveau verbonden voordelen worden hier www.debijenkorfcard.nl beschreven;

Extra Card: Iedere extra Bijenkorf Card die is uitgegeven bij een Hoofd Card. Een Extra Card hoort altijd bij een Hoofd Card;

Hoofd Card: De Bijenkorf Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;

ICS: International Card Services B.V.;

Overeenkomst: De overeenkomst tot deelname aan het Bijenkorf Card Programma;

Punten: Punten die Card Member spaart door deel te nemen aan het Bijenkorf Card Programma;

Silver: Het eerste of basisniveau binnen het Bijenkorf Card Programma, op welk niveau Card Members automatisch worden ingeschreven. De aan dit niveau verbonden voordelen worden hier www.debijenkorfcard.nl beschreven;

Voorwaarden: Deze Terms of Service de Bijenkorf Card.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan het Bijenkorf Card Programma.

2.2 De Bijenkorf is gerechtigd een beding in de Overeenkomst, waar onder de Voorwaarden, te wijzigen. Belangrijke wijzigingen worden in beginsel per e-mail bekend gemaakt aan Card Member en treden vier (4) weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien Card Member een wijziging niet wenst te accepteren, kan zij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door de Bijenkorf te zijn ontvangen.

2.3 Onder schriftelijk wordt in de Voorwaarden ook verstaan berichten per e-mail. Aangezien de Bijenkorf in het kader van het Bijenkorf Card Programma voornamelijk correspondeert per email, is Card Member verplicht bij aanmelding een geldig e-mailadres te verstrekken aan de Bijenkorf. Card Member dient de wijziging van zijn persoonlijke gegevens, waaronder zijn emailadres, tijdig mede te delen aan de Bijenkorf.

2.4 Deze Voorwaarden kunnen hier www.debijenkorf.nl/wijzigingen worden opgeslagen en geprint.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelname aan het Bijenkorf Card Programma door de Bijenkorf is bevestigd.
- 3.2 De Overeenkomst eindigt op het moment dat de overeenkomst met ICS met betrekking tot de Card wordt beëindigd. De Overeenkomst eindigt tevens wanneer het Bijenkorf Card Programma in zijn geheel conform artikel 4 lid 4 van de Voorwaarden wordt gestaakt of de Overeenkomst op grond van artikel 12 lid 3 van de Voorwaarden wordt beëindigd.

Artikel 4: Bijenkorf Card Programma

- 4.1 Er zijn drie soorten Bijenkorf Cards: Silver, Diamond en Black Diamond.
- 4.2 Op de laatste dag van elke maand wordt, op basis van de van 1 januari tot dan toe gedane bestedingen, bepaald of Card Member de daaropvolgende maand in een hoger niveau wordt verwelkomd. Om er zeker van te zijn dat alle Bijenkorf Card transacties van de vorige maand zijn verwerkt, selecteert ICS op de 5e dag van de maand de Card Members die een upgrade dienen te krijgen (indien de 5e dag van de maand op een zaterdag cq zondag valt vindt de selectie de 6e dan wel de 7e dag van de maand plaats).
 - 4.2.1 Indien een Card Member met een Silver Card van 1 januari tot dan toe ten minste € 2.500,- binnen de Bijenkorf heeft besteed of zowel binnen als buiten de Bijenkorf in totaal ten minste € 7.500,- heeft besteed, zal het niveau de daaropvolgende maand verhoogd worden tot Diamond.
 - 4.2.2 Indien een Card Member met een Diamond Card van 1 januari tot dan toe ten minste € 10.000,- binnen de Bijenkorf heeft besteed of zowel binnen als buiten de Bijenkorf in totaal ten minste € 30.000,- heeft besteed, zal het niveau de daaropvolgende maand verhoogd worden tot Black Diamond.
- 4.3 Op 1 januari van elk jaar wordt, op basis van de het voorafgaande jaar van 1 januari tot en met 31 december gedane bestedingen, het niveau van de Bijenkorf Card binnen het Bijenkorf Card Programma vastgesteld waarop de Card Member het daarop volgende jaar recht heeft:
 - 4.3.1 Indien een Card Member met een Diamond Card in een jaar minder dan € 2.500,- binnen de Bijenkorf heeft besteed of zowel binnen als buiten de Bijenkorf in totaal minder dan € 7.500,- heeft besteed, zal het niveau het daaropvolgende jaar verlaagd worden tot Silver.
 - 4.3.2 Indien een Card Member met een Black Diamond Card in een jaar minder dan € 10.000,- binnen de Bijenkorf heeft besteed of zowel binnen als buiten de Bijenkorf in totaal minder dan € 30.000,- heeft besteed, zal het niveau het daaropvolgende jaar verlaagd worden tot Diamond.
- 4.1 De Bijenkorf heeft het recht eenzijdig (delen van) het Bijenkorf Card Programma, waaronder – maar niet beperkt tot – de waardering van Punten te wijzigen en/of (delen van) het Bijenkorf Card Programma te staken zonder dat zij tot opgave van redenen gehouden is. De Bijenkorf spant zich in Card Member zo tijdig mogelijk op de hoogte te stellen van wijziging en/of beëindiging van (delen van) het Bijenkorf Card Programma.

Artikel 5: Bijenkorf App

- 5.1 Het is voor Card Members mogelijk gebruik te maken van de Bijenkorf App. Met de Bijenkorf App kunnen aankopen gedaan worden, punten, status- en transactieoverzichten (binnen de Bijenkorf) worden geraadpleegd, aanbiedingen worden geraadpleegd, contact gezocht worden met de klantenservice en bestaat er een mogelijkheid door te klikken naar de Bijenkorf Card App. De voorwaarden voor gebruik van de Bijenkorf App zijn hier www.debijenkorf.nl/app te vinden.

Artikel 6: Punten sparen

- 6.1 Over alle transacties binnen en buiten de Bijenkorf, inclusief aankopen op de website van de Bijenkorf, verricht met de Bijenkorf Card, spaart Card Member Punten. Het ontvangen van Punten is niet van toepassing op aankopen van boeken, de Bijenkorf Cadeaucard en diensten van de Bijenkorf zoals vermaak-, bezorg-, en reparatiekosten.
- 6.2 Over de opname van contant geld met de Bijenkorf Card uit geld automaten die zijn voorzien van het MasterCard-logo worden Punten gespaard, waarbij kosten voor opname van contant geld en kosten zoals verzekeringspremies en de jaarlijkse MasterCard-bijdrage zijn uitgezonderd. Het sparen van Punten over de opname van contant geld met de Bijenkorf Card kan geheel of deels worden beperkt indien wordt vermoed dat Card Member daarvan oneigenlijk gebruik maakt.
- 6.3 Card Members ontvangen afhankelijk van het niveau binnen het Bijenkorf Card Programma het volgende aantal punten voor bestedingen:
 - 6.3.1** Card Members met niveau Silver sparen één Punt voor elke euro die bij de Bijenkorf wordt besteed en één Punt voor iedere € 5,- besteed buiten de Bijenkorf (waaronder ook de Bijenkorf parkeergarages en -kapsalons);
 - 6.3.2** Card Members met niveau Diamond sparen 1,4 Punt voor elke euro die bij de Bijenkorf wordt besteed en één Punt voor iedere € 5,- besteed buiten de Bijenkorf (waaronder ook de Bijenkorf-parkeergarages en -kapsalons);
 - 6.3.3** Card Members met niveau Black Diamond sparen twee Punten voor elke euro die bij de Bijenkorf wordt besteed en één Punt voor iedere € 5,- besteed buiten de Bijenkorf (waaronder ook de Bijenkorf-parkeergarages en -kapsalons).
- 6.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.3 ontvangt Card Member bij aankopen van het merk Louis Vuitton 1 Punt per € 5,-.
- 6.5 Card Member dient er rekening mee te houden dat de waarde van Punten en uitzonderingen ten aanzien van het sparen van Punten aan verandering onderhevig kunnen zijn. Een actueel overzicht is te vinden op Bijenkorf.nl en deBijenkorfCard.nl.
- 6.6 Bij het retourneren van artikelen worden toegekende Punten in mindering gebracht.
- 6.7 De Bijenkorf kan in het kader van acties besluiten Card Members incidenteel extra Punten toe te kennen. Om deze Punten te ontvangen, moet er tenminste één transactie met de Bijenkorf Card plaatsvinden.
- 6.8 Bij eventueel gecombineerde acties geldt het hoogst aantal toegekende Punten en is cumulatie uitgesloten.
- 6.1 De geldigheidsduur van Punten is 36 (zesendertig) maanden na verkrijging.

Artikel 7: Punten besteden

- 7.1 Rechtmatig verkregen Punten kunnen, alleen binnen de Bijenkorf en op de website van de Bijenkorf, aan artikelen worden besteed met uitzondering van boeken, de Bijenkorf Cadeaucard en artikelen van Louis Vuitton, Ferragamo en Gucci. Punten zijn niet inwisselbaar voor contant geld en kunnen niet worden besteed bij parkeergarages, beautysalons, kapsalons en overige diensten van de Bijenkorf zoals de vermaak-service. Card Member dient er rekening mee te houden dat uitzonderingen ten aanzien van het besteden van punten aan verandering onderhevig kunnen zijn. Een actueel overzicht is te vinden op deBijenkorfCard.nl.
- 7.2 De door de houder van de Bijenkorf Card en eventuele Extra Cardhouder(s) gespaarde Punten worden tot één Punten-saldo opgeteld. De Punten zijn in beginsel binnen 48 (achtenveertig) uur beschikbaar voor besteding.
- 7.3 Punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden nagelaten, toegewezen, doorverkocht of worden samengevoegd met een andere Card Member, behoudens het bepaalde in artikel 7.2.
- 7.4 Voor geretoureerde artikelen die met Punten zijn betaald, worden alleen Punten teruggegeven.

- 7.5 De met de Bijenkorf Card gespaarde Punten kunnen niet meer worden besteed na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 8: Punten-saldo

- 8.1 Het Punten-saldo is te vinden op het rekeningoverzicht, via de website van de Bijenkorf en in de Bijenkorf App. Voor meer informatie kan Card Member contact opnemen met de Bijenkorf Card Servicedesk op +31-(0)20 - 660 07 88.
- 8.2 Vragen over het Punten-saldo kunnen binnen drie (3) maanden na de verzenddatum van het laatste rekeningoverzicht schriftelijk worden gesteld aan: de Bijenkorf Card Servicedesk, o.v.v. Punten-saldo, Postbus 23225, 1100 DS Diemen. De brief moet voorzien zijn van een kopie van de transactiebon(nen) waarop de vraag betrekking heeft. Card Member krijgt zo snel mogelijk bericht.

Artikel 9: Persoonsgegevens

- 9.1 De persoonsgegevens van Card Member zullen door de Bijenkorf worden verwerkt conform het Privacy Statement van de Bijenkorf en de toepasselijke wet- en regelgeving. Lees hier het Privacy Statement www.debijenkorf.nl/privacybeleid.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De Bijenkorf is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct of indirect, geleden door of in verband met het Bijenkorf Card Programma, behoudens in de gevallen zoals bepaald in dit artikel en in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Bijenkorf. In het bijzonder is de Bijenkorf niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:
- 10.1.1** beëindiging of wijziging van het Bijenkorf Card Programma (behoudens het bepaalde in artikel 4.4);
 - 10.1.2** kennelijke typ-, druk- of zetfouten in aanbiedingen van de Bijenkorf in het kader van het Bijenkorf Card Programma, op de website, via e-mail of anderszins;
 - 10.1.3** communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen; en/of
 - 10.1.4** ontoegankelijkheid van de website van de Bijenkorf.
- 10.2 Indien Card Member ten onrechte Punten zijn ontzegd of onthouden, beperkt de aansprakelijkheid van de Bijenkorf zich tot het bijschrijven van de Punten. 10.3 Voor zover aansprakelijkheid van de Bijenkorf niet is of kan worden uitgesloten, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade tot een maximum van € 1.000,- per geval.

Artikel 11: Controle en misbruik

- 11.1 De Bijenkorf behoudt zich het recht voor gebruik van het Bijenkorf Card Programma door Card Member te allen tijde en zonder Card Member hiervan op de hoogte te stellen, te controleren op naleving van de Voorwaarden.
- 11.2 Als bij een controle onregelmatigheden of overtredingen aan het licht komen, kan de verwerking van Punten opgeschort worden tot de onregelmatigheden of overtredingen naar tevredenheid van de Bijenkorf zijn opgehelderd of opgelost. In afwachting van een dergelijke oplossing, kan de Bijenkorf besluiten Card Member het recht te ontzeggen Punten in te wisselen en gebruik te maken van diensten en/of voordelen die verband houden met de Bijenkorf Card en gebruik van het Bijenkorf Card Programma.
- 11.3 Elke (poging tot) misbruik van het Bijenkorf Card Programma en/of andere overtreding van deze Voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van deelname aan het Bijenkorf Card Programma, de beëindiging van de Overeenkomst en/of ongeldigverklaring van ongebruikte Punten. Tevens kan de eventuele onterecht verstrekte korting teruggevorderd worden, direct via de Bijenkorf Card of door middel van een factuur.

- 11.4 De Bijenkorf behoudt zich het recht voor elke actie te ondernemen die zij passend acht indien zij van mening is dat de Voorwaarden worden overtreden, waaronder ook het recht, als zij dit nodig acht, juridische stappen te ondernemen tegen Card Member, waarbij onder meer schadevergoeding, kosten van rechtsbijstand en proceskosten kunnen worden gevorderd.

Artikel 12: Overige bepalingen

- 12.1 Op de Overeenkomst, de Voorwaarden en deelname aan het Bijenkorf Card Programma is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen tussen de Bijenkorf en Card Member worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
- 12.3 In het geval enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De Bijenkorf zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 12.4 De Bijenkorf is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.5 De Bijenkorf kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder nadere toestemming van Card Member.
- 12.6 Indien de Bijenkorf op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.