

Algemene Voorwaarden Bijenkorf Card App

De Algemene Voorwaarden Bijenkorf Card App zijn van toepassing op het gebruik van de Bijenkorf Card App.

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

- 1.1 **Bijenkorf Card App:** de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'Bijenkorf Card App'.
- 1.2 **Card:** de Bijenkorf Card die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen we zowel de Hoofd Card als de Extra Card.
- 1.3 **Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card.
- 1.4 **Documentatie:** de productinformatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de Bijenkorf Card App die u van ons heeft ontvangen.
- 1.5 **e-Code:** de code die aangemaakt wordt via de App waarmee een online betaling goedgekeurd kan worden.
- 1.6 **Extra Card:** iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card.
- 1.7 **Hoofd Card:** de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven.
- 1.8 **Mijn Account:** diensten met betrekking tot de Card die door ons worden aangeboden in uw persoonlijke internetomgeving.
- 1.9 **Ons (ons/wij):** International Card Services BV. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 32, Diemen.
- 1.10 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Bijenkorf Card App. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie.
- 1.11 **Punten:** het spaarprogramma van de Card
- 1.12 **U (u/uw):** gebruiker van de Bijenkorf Card App, tevens de houder van een Card.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat u zich registreert voor de Bijenkorf Card App door onder andere het kiezen van een vijf-cijferige toegangscode en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Een Hoofd Card-houder kan alleen de Bijenkorf Card App aanvragen als hij beschikt over 'Mijn Account'. Een Extra Card-houder kan de Bijenkorf Card App aanvragen zonder 'Mijn Account', maar kan niet alle functionaliteiten van de Bijenkorf Card App zoals genoemd in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden gebruiken.
- 2.3 U kunt meerdere Bijenkorf Card Apps downloaden voor meerdere telefoons/tablets. Hiervoor dient steeds registratie plaats te vinden zoals beschreven in artikel 2.1.
- 2.4 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen.
- 2.5 De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 2.6 Wij kunnen de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
 - a) bij (een vermoeden van) misbruik van de Bijenkorf Card App;
 - b) als uw Card is geblokkeerd;
 - c) bij verlies, diefstal of vermissing van de telefoon/tablet waarop de Bijenkorf Card App gedownload is.

Artikel 3. Werking van de Bijenkorf Card App

- 3.1 De Bijenkorf Card App heeft de volgende functionaliteiten: 'Overzicht' met de laatste transacties, 'Geldautomaat zoeken', 'Privileges', 'Klantenservice' en 'e-Code aanmaken' en de mogelijkheid via een link direct door te klikken naar de app van de Bijenkorf. Deze app is van de Bijenkorf en wordt ook door de Bijenkorf beheerd en onderhouden.
- 3.2 De Bijenkorf Card App heeft verder als functionaliteit 'Punten' waarmee u het aantal en de waarde van de Punten kunt bekijken die u heeft gespaard in het kader van het loyalty-programma van de Bijenkorf.
- 3.3 De functionaliteiten 'Geldautomaat zoeken', 'Privileges' en 'Klantenservice' kunt u gebruiken zonder dat u de toegangscode hoeft in te toetsen. Voor de functionaliteiten, 'Punten' 'Overzicht' en 'e-Code aanmaken' moet u de toegangscode intoetsen.
- 3.4 Met de functionaliteit 'e-Code aanmaken' wordt na het intoetsen van de toegangscode een beveiligingscode aangemaakt waarmee u een online betaling kan goedkeuren. Wij kunnen deze functionaliteiten uitbreiden maar ook beperken. Wij staan er niet voor in dat de informatie van de hiervoor genoemde functionaliteiten altijd up-to-date is en/of dat het aantal en de waarde van de getoonde Punten juist en volledig is. Als u een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in 'Statusoverzicht', 'Transacties' of 'Punten' verschijnt.
- 3.5 U kunt geen rechten ontlenuen aan de informatie die wij via de Bijenkorf Card App aanbieden, ook niet voor wat betreft het aantal en de waarde van de Punten.
- 3.6 Wij doen er alles aan om de Bijenkorf Card App te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij kunnen niet garanderen dat de Bijenkorf Card App altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen, of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
- 3.7 Wij mogen de Bijenkorf Card App (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van de Bijenkorf Card App beperken als dat nodig is.

Artikel 4. Blokkering van de Bijenkorf Card App

- 4.1 U kunt de Bijenkorf Card App blokkeren door naar ons te bellen. Als u drie keer een onjuiste toegangscode intoetst, wordt de Bijenkorf Card App automatisch geblokkeerd.
- 4.2 Door blokkering van de Bijenkorf Card App worden ook de Bijenkorf Card Apps op andere telefoons/tablets, geblokkeerd.

Artikel 5. Uw verplichtingen

- 5.1 U moet wijzigingen met betrekking tot uw telefoon/tablet of verlies of diefstal van uw telefoon/tablet direct aan ons melden.
- 5.2 Als u naar aanleiding van het raadplegen van de Bijenkorf Card App vermoedt dat er sprake is van misbruik van de Card moet u dat direct aan ons melden.
- 5.3 U mag de Bijenkorf Card App niet distribueren of beschikbaar stellen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U mag de Bijenkorf Card App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten gebruik zouden kunnen maken van de Bijenkorf Card App. U mag de Bijenkorf Card App niet decompileren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.
- 5.4 De Bijenkorf Card App is persoonlijk en mag u alleen gebruiken voor uw eigen Card en voor de functionaliteiten zoals omschreven in artikel 3.1.
- 5.5 U moet zorgvuldig omgaan met de door u gekozen toegangscode en de via de Bijenkorf Card App aangemaakte e-Code. U moet de door u gekozen toegangscode en de via de Bijenkorf Card App aangemaakte e-Code geheimhouden voor iedereen. Ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. Als u een aantekening van de toegangscode of e-Code maakt, dan moet u dit zo doen dat de toegangscode of e-Code niet voor derden herkenbaar is of duidelijk waar de codes voor zijn.
- 5.6 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de Bijenkorf Card App, voor het doen van online betalingen, of aanwijzingen over het geheimhouden van de toegangscode en e-Code. Deze aanwijzingen moet u opvolgen.

Artikel 6. Kosten

- 6.1 De Bijenkorf Card App is gratis. U moet zelf zorgen voor de internettoegang en de telefoon/tablet die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Bijenkorf Card App.

Artikel 7. Onze aansprakelijkheid

- 7.1 Als u uw verplichtingen uit artikel 5 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van de Bijenkorf Card App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon/tablet of bij misbruik van de Bijenkorf Card App. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van de Bijenkorf Card App is gemaakt na verlies, diefstal van uw telefoon of tablet of bij misbruik van de Bijenkorf Card App volledig voor uw rekening.
- 7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van informatie in de Bijenkorf Card App of het verstrekken van onjuiste informatie door middel van de Bijenkorf Card App.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de Bijenkorf Card App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ons of onze licentiegevers.
- 8.2 U krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de Bijenkorf Card App en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. Dit recht is niet-exclusief en u mag dit recht niet overdragen.

Artikel 9. Wijzigen Overeenkomst

- 9.1 Wij mogen de Overeenkomst wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1 Wij mogen een aanvraag voor registratie voor de Bijenkorf Card App afwijzen.
- 10.2 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 10.3 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst maar niet als daarvoor in deze Overeenkomst iets anders staat.
- 10.4 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
- 10.5 U kunt bij ons (kosteloos) een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden opvragen.

Diemen, september 2014