

# Algemene Voorwaarden Mijn Card Online

## Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

- ANWB Creditcard App:** de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ANWB Creditcard App';
- Biometrie:** vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee kunt u inloggen op Mijn Card Online en Opdrachten kunt goedkeuren;
- Card:** de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven;
- Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card.
- Documentatie:** de informatie en voorwaarden van Mijn Card Online die u van ons heeft ontvangen;
- Extra Card:** iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card. Een Extra Card hoort altijd bij een Hoofd Card;
- Hoofd Card:** de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;
- Inlognaam:** een naam die u opgeeft bij het activeren van Mijn Card Online en die u steeds moet gebruiken om in te loggen op Mijn Card Online;
- Mijn Card Online:** de persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
- Opdracht goedkeuren:** de functionaliteit in de ANWB Creditcard App waarmee u kunt inloggen in Mijn Card Online en goedkeuring kunt geven voor het wijzigen van uw gegevens en voor overboekingen van uw Card naar uw bankrekening;
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het gebruik van Mijn Card Online. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze Voorwaarden;
- Rekeningoverzicht:** het rekeningoverzicht dat maandelijks in Mijn Card Online wordt geplaatst;
- SMS Code:** de code die u ontvangt per SMS (als u de ANWB Creditcard App niet geïnstalleerd heeft) die u moet gebruiken om in te loggen op Mijn Card Online en om Opdrachten goed te keuren;
- Toegangscodes:** de toegangscodes van de ANWB Creditcard App die u moet gebruiken om Opdrachten goed te keuren;
- U (u/uw):** gebruiker van Mijn Card Online en houder van de Hoofd Card;
- Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Mijn Card Online;
- Wachtwoord:** een code die u opgeeft bij het activeren van Mijn Card Online en die u steeds moet gebruiken om in te loggen op Mijn Card Online;
- Wij (ons/onze):** International Card Services BV. Bezoekadres: Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

## Artikel 2. Ingang, looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

- De Overeenkomst gaat in op het moment dat u Mijn Card Online activeert door middel van het opgeven van een Inlognaam en een Wachtwoord. Alleen een Hoofd Card-houder kan Mijn Card Online activeren.
- De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen.
- De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- Wij kunnen de Overeenkomst opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
  - bij (een vermoeden van) misbruik van Mijn Card Online;
  - als uw Card is geblokkeerd;
  - als u uw verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt.

## Artikel 3. Onze algemene verplichtingen

- Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen.
- Wij sturen u een e-mail wanneer een Rekeningoverzicht in Mijn Card Online geplaatst is. Als wij bericht krijgen dat deze e-mail niet door u kan worden ontvangen, zullen wij u hierover schriftelijk informeren.
- Wij doen er alles aan om Mijn Card Online te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij kunnen alleen geen garantie geven dat Mijn Card Online altijd beschikbaar is, dat er geen fouten of gebreken in voorkomen of dat er geen misbruik of onrechtmatig gebruik door derden plaatsvindt.
- Wij mogen Mijn Card Online (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor beheer en onderhoud en/of in verband met fraude of de functionaliteit van Mijn Card Online beperken als dat nodig is.
- Wij mogen beperkingen aanbrengen in de gebruiksmogelijkheden van Mijn Card Online zoals het vaststellen van minimale en maximale bedragen die overgeboekt kunnen worden van en naar de Card en het beperken van het aantal overboekingen per tijdsperiode.

## Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

- Het gebruik van Mijn Card Online is persoonlijk en mag u alleen gebruiken voor uw eigen Card. U mag Mijn Card Online niet voor onwettige doeleinden gebruiken.
- Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van Mijn Card Online, over het gebruik en het geheimhouden van uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code en Toegangscodes of andere persoonlijke beveiligingscodes, het gebruik van Biometrie en aanwijzingen over een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn Card Online. Deze aanwijzingen moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op [www.mijnanwbcreditcard.nl/veiligheid](http://www.mijnanwbcreditcard.nl/veiligheid).
- U moet wijzigingen in uw naam- en adresgegevens direct aan ANWB doorgeven. ANWB geeft dit door aan ICS.
- U moet wijzigingen in uw e-mailadres direct aan ICS doorgeven.
- U moet het Rekeningoverzicht dat in Mijn Card Online geplaatst is meteen op juistheid controleren.

## Artikel 5. Inloggen en Opdrachten Goedkeuren

- U kunt alleen inloggen op Mijn Card Online door het invoeren van uw Inlognaam en Wachtwoord en de SMS Code (als u de ANWB Creditcard App niet geïnstalleerd heeft) of de Toegangscodes of Biometrie in de ANWB Creditcard App.
- U kunt uw persoonsgegevens wijzigen of een opdracht geven voor een overboeking van uw Card naar uw bankrekening door middel van de SMS Code (als u de ANWB Creditcard App niet geïnstalleerd heeft) of de Toegangscodes of Biometrie in de ANWB Creditcard App.

## Artikel 6. Geheimhouding

- Voor het activeren van Mijn Card Online heeft u zelf een Inlognaam en Wachtwoord gekozen. Uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscodes en Biometrie zijn persoonlijk en mogen alleen door u worden gebruikt. Uw Wachtwoord kunt u op elk moment wijzigen.
- U mag uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscodes niet noteren op uw Card of op een document dat u bij uw Card bewaart. Als u al een aantekening maakt van uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscodes, dan moet u dit zo doen dat uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscodes niet voor anderen herkenbaar zijn of dat duidelijk is waar de Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscodes voor zijn.
- U moet uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscodes en Biometrie geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscodes invoert of Biometrie gebruikt.

## Artikel 7. Verlies, diefstal en misbruik

- Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van uw Card, uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code of Toegangscodes moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van het Rekeningoverzicht, het overzicht in Mijn Card Online. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie.
- Als u uw verplichtingen uit de artikelen 4., 6. en 7.1. bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card, uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscodes of Biometrie. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card, uw Inlognaam, Wachtwoord, SMS Code, Toegangscodes of Biometrie volledig voor uw rekening.

## Artikel 8. Persoonsgegevens

- Wij gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op [www.mijnanwbcreditcard.nl/privacystatement](http://www.mijnanwbcreditcard.nl/privacystatement).

## Artikel 9. Kosten

- Het gebruik van Mijn Card Online is gratis. Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) gebruiken van Mijn Card Online (zoals de internetverbinding, de hardware, software, bijbehorende licenties en het gebruik van uw telefoon/tablet), moet u zelf betalen.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond ook):
  - in verband met het gebruik van Mijn Card Online;
  - als u de e-mail wanneer een Rekeningoverzicht in Mijn Card Online geplaatst is niet (tijdig) heeft ontvangen;
  - voor informatie op websites van derden die via een hyperlink op Mijn Card Online bereikbaar zijn.
- U moet zelf nagaan of de producten en/of diensten die u bij ons aan wil vragen passend voor u zijn. Wij adviseren niet over producten en/of diensten, waaronder uitdrukkelijk begrepen financiële producten.
- Wij staan er niet voor in dat de informatie op Mijn Card Online altijd up-to-date is. Als u een transactie doet kan het gebeuren dat deze niet direct in het overzicht op Mijn Card Online verschijnt.
- U kunt geen rechten ontlenen aan de informatie die wij via Mijn Card Online aanbieden.

## Artikel 11. Wijzigen Overeenkomst

- Wij mogen deze Voorwaarden tussentijds wijzigen of aanvullen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

## Artikel 12. Overige bepalingen

- Wij mogen een aanvraag voor activatie voor Mijn Card Online afwijzen.
- Als een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en is geldig naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op deze Overeenkomst behalve als daarover in deze Overeenkomst iets anders staat.
- Al onze communicatie over het gebruik van Mijn Card Online en de (uitvoering van de) Overeenkomst doen wij in het Nederlands.
- Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, november 2019