

## Algemene Voorwaarden Doorlopend Krediet

### Artikel 1. Definities

#### Uitleg gebruikte woorden:

**Card:** een door ons aan u uitgegeven creditcard

**JKP:** jaarlijks kosten percentage.

**Krediet:** het doorlopend krediet dat wij aan u verstrekken waarbij u bedragen kunt opnemen tot maximaal de Kredietlimiet.

**Kredietlimiet:** het kredietbedrag waarover u maximaal mag beschikken.

**Kredietopname:** het opnemen van Krediet door middel van een overschrijving naar uw eigen betaalrekening of een Card.

**Kredietovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het Krediet.

De Kredietovereenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden Doorlopend Krediet en eventuele aanvullende afspraken en voorwaarden.

**Partner:** degene met wie u een Krediet aanvraagt, gehuwd bent of geregistreerd partnerschap of geregistreerd huishouden heeft.

**Overschrijvingscoupon:** een formulier waarmee u een kredietopname kunt doen.

**U (u/uw):** de persoon met wie wij de Kredietovereenkomst aangaan.

**Wij (ons/onze):** International Card Services BV Bezoekadres: Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen.

Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Wij zijn geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam) en de Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam).

### Artikel 2. Ingang, looptijd en beëindiging van de Kredietovereenkomst

- U kunt een Krediet aanvragen als u tussen de 18 en 69 jaar bent.
- De Kredietovereenkomst gaat in als wij uw aanvraag schriftelijk hebben goedgekeurd.
- U mag de Kredietovereenkomst binnen 14 kalenderdagen na de ingangsdatum beëindigen. U betaalt daarvoor geen kosten. Als u Kredietopnames heeft gedaan moet u die wel aan ons terugbetalen. Ook de rente daarover moet u ons betalen.
- De Kredietovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd. U kunt de Kredietovereenkomst altijd schriftelijk of telefonisch opzeggen. Uw opzegtermijn is 1 maand. Wij kunnen de Kredietovereenkomst ook opzeggen. Onze opzegtermijn is 2 maanden.
- Na opzegging blijft de Kredietovereenkomst gelden tot u alles (eventueel in termijnen) aan ons heeft terugbetaald. Dan eindigt de Kredietovereenkomst. Nadat u alles heeft terugbetaald aan ons zal uw krediet worden afgemeld bij Bureau Krediet Registratie.

### Artikel 3. Krediet

- Als uw aanvraag is goedgekeurd, bevestigen wij u wat de overeengekomen Kredietlimiet is. Indien niets in het Kredietlimiet is gewijzigd, is de overeengekomen rente, het JKP en het totaal door u te betalen bedrag zoals eerder aan u opgegeven. De genoemde percentages en het bedrag gelden op het moment dat de Kredietovereenkomst ingaat.
- Het JKP geeft weer wat de totale kosten van het Krediet zijn. Dat wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van het totale kredietbedrag. Voor het bepalen van het JKP en de totale kosten wordt uitgegaan van de volgende aannames: (i) u neemt in één keer de volledige Kredietlimiet op, (ii) u betaalt de volledige Kredietlimiet terug in twaalf maandelijkse termijnen, en (iii) u doet verder geen Kredietopnames. Bij het aanvragen van uw Krediet wordt een voorbeeld JKP berekening en het voorbeeld totaal te betalen bedrag toegevoegd.
- U kunt Kredietopnames doen tot maximaal de Kredietlimiet. Wij mogen de Kredietlimiet met onmiddellijke ingang verlagen.
- U kunt geen Kredietopnames meer doen vanaf 70 jarige leeftijd.
- Wij kunnen Kredietopnames weigeren als sprake is van de volgende situaties:
  - u handelt in strijd met de Kredietovereenkomst, bijvoorbeeld als u een betalingsachterstand heeft;
  - er is een verandering van uw financiële situatie, bijvoorbeeld als u niet langer een gezamenlijke huishouding heeft;
  - uw kredietwaardigheid is sterk verslechterd;
  - u bent failliet verklaard of u komt in de wettelijke schuldsaneringsregeling terecht;
  - u overlijdt;
  - u bent bij fraude betrokken.

### Artikel 4. Kredietopnames

- Kredietopnames doet u met een Overschrijvingscoupon of een overboeking in de beveiligde webomgeving van 'Mijn ICS' of 'Mijn Account'.
- Een Kredietopname met een Overschrijvingscoupon moet minimaal voor een bedrag van € 125,- zijn. Een Kredietopname op 'Mijn ICS' of 'Mijn Account' moet minimaal voor een bedrag van € 10,- zijn.
- Wij mogen de gebruiksmogelijkheden van de Overschrijvingscoupons en de overboekingsmogelijkheden op 'Mijn ICS' of 'Mijn Account' aanpassen.
- U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de Overschrijvingscoupons. U moet verlies of diefstal of een (vermoeden van) misbruik, meteen bij ons melden.

### Artikel 5. Rekeningoverzicht, rente en het terugbetalen van het krediet

- Kredietopnames worden vermeld op een rekeningoverzicht dat wij aan u ter beschikking stellen. Op dit rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van het Krediet en het minimaal aan ons te betalen bedrag. Als u het niet eens bent met een Kredietopname die op het rekeningoverzicht vermeld staat, kunt u deze betwisten. U kunt dit doen tot uiterlijk zes maanden na de datum van het rekeningoverzicht. Hierna vervalt uw recht om een Kredietopname te betwisten.
- Over het openstaande saldo wordt rente berekend. De rente wordt per dag berekend (zodat het rentebedrag per maand kan verschillen afhankelijk van het aantal dagen in de maand) en wordt berekend vanaf de datum waarop de Kredietopname heeft plaatsgevonden. De rente maakt onderdeel uit van het openstaande saldo. De hoogte van de rente staat vermeld op het rekeningoverzicht. Wij mogen een afwijkende rente in rekening brengen.
- Wij mogen de rente wijzigen. Over deze wijziging informeren wij u via het rekeningoverzicht of op een andere manier.
- Per maand moet u minimaal 2% van de Kredietlimiet terugbetalen met een minimum van € 34,-. Wij kunnen met u afspreken dat u minimaal 2% van het openstaande saldo met een minimum van € 34,- moet terugbetalen. Dit bedrag bestaat uit aflossing op het openstaande saldo en de rente daarover.
- Het minimaal te betalen bedrag brengen wij in rekening op uw Card of doormiddel van automatische incasso. U moet het minimaal te betalen bedrag binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht van uw Card aan ons terugbetalen. Als u geen Card heeft of als de Card geblokkeerd is of als de automatische incasso is gestorneerd moet u het minimaal te betalen bedrag binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht van het Krediet aan ons terugbetalen.

### Artikel 6. Gevolgen late betaling

- Als u het minimaal te betalen bedrag niet of te laat betaalt sturen wij u een aanmaning. Het verschuldigde bedrag moet u dan binnen 7 dagen betalen. Betaalt u niet binnen 7 dagen dan brengen wij verpagingsrente in rekening over het openstaande bedrag. De verpagingsrente is gelijk aan de rente die wordt berekend voor het Krediet.
- Een ongeoorloofde betalingsachterstand moeten wij melden bij BKR. Een dergelijke achterstandsmelding kan voor u nadelige gevolgen hebben bij het verkrijgen van een hypotheek of een andere lening.

### Artikel 7. Onmiddellijke opeisbaarheid

- U moet het openstaande saldo in één keer helemaal aan ons terugbetalen in de volgende situaties:
  - u heeft tenminste 2 maanden het minimaal te betalen bedrag niet betaald, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd; of
  - u heeft ons, bij het aangaan van de Kredietovereenkomst, bewust onjuiste informatie gegeven en wij zouden met de juiste informatie de Kredietovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden gesloten hebben; of
  - u heeft of u gaat Nederland verlaten om ergens anders te gaan wonen; of
  - u bent overleden en wij hebben goede reden om te denken dat uw verplichtingen uit de Kredietovereenkomst niet zullen worden nagekomen door uw erfgenamen; of
  - u bent failliet verklaard of in de wettelijke schuldsanering terechtgekomen.
 De verpagingsrente is dezelfde als in 6.1.

### Artikel 8. Partner

- U kunt samen met uw Partner als vermeld in het aanvraagformulier, een Kredietovereenkomst aanvragen. Op het aanvraagformulier verklaart u de gegevens juist te hebben ingevuld, de lasten te kunnen dragen en accepteert u de Algemene Voorwaarden. U ontvangt een bevestigingsmail van de aanvraag op het opgegeven e-mailadres en uw Partner ontvangt een partnerverklaring. Deze partnerverklaring dient ondertekent retour gestuurd te worden door uw Partner. De Kredietovereenkomst geldt daardoor ook voor de Partner.
- De Partner kan ook Kredietopnames doen, maar heeft geen toegang via 'Mijn ICS' of 'Mijn Account'. Voor u en de Partner geldt één gezamenlijke Kredietlimiet.
- Wijziging van de Kredietlimiet kunt u alleen samen aanvragen.
- U en de Partner zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het Krediet. Dit betekent dat u allebei verantwoordelijk bent voor het terugbetalen van het volledige openstaande saldo. Hierbij is niet van belang wie er gebruik gemaakt heeft van het Krediet. Wat één van u heeft betaald aan ons, hoeft de ander niet meer te betalen.
- Door opzegging van het Krediet door de Partner eindigt het Krediet voor u en door opzegging van het Krediet door u eindigt het Krediet voor de Partner.
- Rekeningoverzichten en ander communicatie sturen wij alleen aan u. U moet de Partner informeren over communicatie van ons.

### Artikel 9. Persoonsgegevens

- Wij gebruiken uw persoonsgegevens en die van de Partner:
  - voor de beoordeling en acceptatie van uw aanvraag;
  - voor het uitvoeren van de Kredietovereenkomst
  - voor analyse ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
  - voor het toesturen van informatie over producten, diensten en speciale acties. Dit kan gebeuren na analyse van uw persoonsgegevens. Indien u hier geen prijs op stelt kunt u dat kosteloos aan ons laten weten via antwoordnummer 1110, 1110 VB Diemen
  - voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de (internationale) financiële sector, waaronder het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) strafbare gedragingen;
  - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Als u een Krediet aanvraagt beoordelen wij uw financiële situatie. Wij raadplegen hiervoor het register van BKR. Wij raadplegen dit register en/of registers van handelsinformatiebureaus ook tijdens de Kredietovereenkomst. Wij doen dit als wij daar een redelijk belang bij hebben, bijvoorbeeld als u een wijziging van uw bestedingslimiet aanvraagt of als u een betalingsachterstand heeft.
- Telefoongesprekken die wij met u voeren kunnen wij opnemen voor het trainen en beoordelen van onze medewerkers en/of voor het vastleggen van bewijs.

### Artikel 10. Algemene bepalingen

- Wij mogen de Overeenkomst aan een derde overdragen. U stemt daar bij voorbaat mee in, zolang aan de wettelijke randvoorwaarden is voldaan.
- U moet wijzigingen in uw contactgegevens (waaronder uw e-mailadres) en overige wijzigingen die belangrijk zijn voor de Kredietovereenkomst direct aan ons doorgeven.
- Onze administratie geldt tegenover u als volledig bewijs. U mag tegenbewijs leveren.
- Op de Kredietovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- Wij beschikken over een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht bij ons indienen. Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u, terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)), nadat wij ons definitieve standpunt over uw klacht aan u bekend hebben gemaakt.
- Wij mogen de Kredietovereenkomst binnen de wettelijke grenzen wijzigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden voordat de Kredietovereenkomst wijzigt. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen dan kunt u het Krediet kosteloos opzeggen. Dat moet u schriftelijk doen. Als u het Krediet niet binnen die 2 maanden heeft opgezegd, dan betekent dit dat u met de wijzigingen instemt.