

## Minimumvoorschriften voor veilig gebruik van uw creditcard

De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft richtlijnen opgesteld voor veilig gebruik van uw creditcard. ICS heeft deze richtlijnen overgenomen. Lees deze daarom goed door.

### I. Algemeen

U moet zorgvuldig omgaan met uw creditcard en pincode en alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid ervan te waarborgen en onbevoegd gebruik te voorkomen. Dit betekent onder meer dat u uw creditcard en de pincode altijd veilig moet bewaren en gebruiken. Ook moet u uw creditcard laten blokkeren als daar aanleiding voor is. Ten slotte moet u ervoor zorgen regelmatig kennis te nemen van de actuele informatie die wij verstrekken over door u te regelen maatregelen ter voorkoming van fraude. U bent verplicht de door ICS voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van uw creditcard tegen te gaan.

### II. Creditcard veilig bewaren, gebruiken en controleren

#### 1. U moet uw creditcard altijd veilig bewaren.

U bewaart uw creditcard alleen veilig als u:

- uw creditcard en de portemonnee of de vergelijkbare opbergplaats buiten het zicht van anderen houdt wanneer u ze niet gebruikt;
- uw creditcard buiten het zicht van anderen opbergt;
- uw creditcard zodanig opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen;
- er goed op let uw creditcard niet te verliezen.

Als hierboven wordt gesproken over 'anderen', dan worden daar ook uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten en bezoekers onder begrepen.

#### Toelichting

Houdt uw creditcard zo veel mogelijk bij u. Bijvoorbeeld door haar in de dichte binnenzak van uw jas te bewaren (niet te zien, niet ongemerkt weg te nemen, niet te verliezen). In een tas achterop op uw fiets is de kaart snel ongemerkt weg te nemen en zo'n plaats is daarom niet veilig. Het achterlaten van de creditcard in bijvoorbeeld een auto, boot of tent, of bijvoorbeeld in een sporttas als u aan het sporten bent, is niet veilig: anderen kunnen de creditcard dan ongemerkt wegnemen. Ook als u de creditcard thuis achterlaat moet u de creditcard niet zichtbaar opbergen en uiteraard uw woning afsluiten. U mag de creditcard niet achterlaten op een tijdelijke verblijfplaats, bijvoorbeeld in een hotel of vakantiehuis, tenzij u de creditcard in een degelijke kluis bewaart.

#### 2. U moet uw creditcard altijd veilig gebruiken.

U gebruikt uw creditcard alleen veilig als u:

- uw creditcard nooit uit handen geeft, ook niet als een ander u wil helpen, tenzij u uw creditcard gebruikt bij een betaalautomaat en er zicht op houdt;
- uw creditcard niet uit het oog verliest tot u deze weer veilig opbergt;
- altijd controleert of u uw eigen creditcard na gebruik terugkrijgt;
- de aanwijzingen op de geld- of betaalautomaat over het controleren van de veiligheid van die geld- of betaalautomaat nauwkeurig opvolgt;
- onmiddellijk contact met ons opneemt als u uw creditcard niet terug heeft gekregen na een betalingstransactie of een opname bij een geldautomaat;
- uw creditcard niet gebruikt als u weet of vermoedt dat het gebruik van uw creditcard in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn;
- zich niet laat afleiden bij het gebruik van uw creditcard.



**3. U moet de veiligheid van uw creditcard en het gebruik ervan regelmatig controleren door:**

- minimaal 1x per dag te controleren of u uw eigen creditcard nog heeft;
- de verrichte betalingstransacties met uw creditcard te controleren in uw rekeningoverzicht, conform uw afspraken met ons.

**III. Pincode veilig bewaren en gebruiken**

**1. U moet de pincode altijd veilig bewaren.**

U bewaart de pincode alleen veilig als:

- u de pincode zelf kiest of wijzigt, de gekozen pincode niet makkelijk te raden is;
- u de brief waarmee u de pincode ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt;
- u de pincode niet opschrijft, maar uit het hoofd leert, of;
- u de pincode echt niet kunt onthouden, u er voor zorgt dat een eventuele aantekening waarmee u de pincode bewaart, door anderen niet ontcijferd kan worden;
- u zo'n aantekening niet op of bij uw creditcard bewaart;
- u de pincode aan niemand bekend maakt of laat zien, ook niet aan uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten, zaakwaarnemers of medewerkers van de bank.

**2. U moet de pincode altijd veilig gebruiken.**

U gebruikt de pincode alleen veilig als:

- u er voor zorgt dat anderen de pincode niet kunnen zien als u deze intoetst, bijvoorbeeld bij een betaal- of geldautomaat;
- u bij het intoetsen van de pincode uw vrije hand en lichaam zo veel mogelijk gebruikt voor het afschermen van het toetsenbord;
- u geen hulp aanvaardt van een ander bij het intoetsen van de pincode.

**3. Als u goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van uw creditcard niet meer zeker is, moet u uw creditcard onmiddellijk laten blokkeren op de met ICS afgesproken manier. Zo'n reden heeft u in ieder geval, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:**

- u bent uw creditcard verloren, u weet niet waar u hem heeft gelaten of uw creditcard is gestolen;
- u uw creditcard niet terug heeft gekregen na het verrichten van een betalingstransactie;
- zodra u, bijvoorbeeld in uw rekeningoverzicht, ziet dat één of meer betalingstransacties met uw creditcard hebben plaatsgevonden, die niet door u zijn verricht;
- u weet of vermoedt dat een ander uw pincode kent of heeft gezien.